



TRASSIR Queue Detector

Akıllı kuyruk sayma modülü

Müşteri hizmetlerini iyileştirmek ve iş süreçlerini optimize etmek için canlı video analizi sunar

TRASSIR Queue Detector

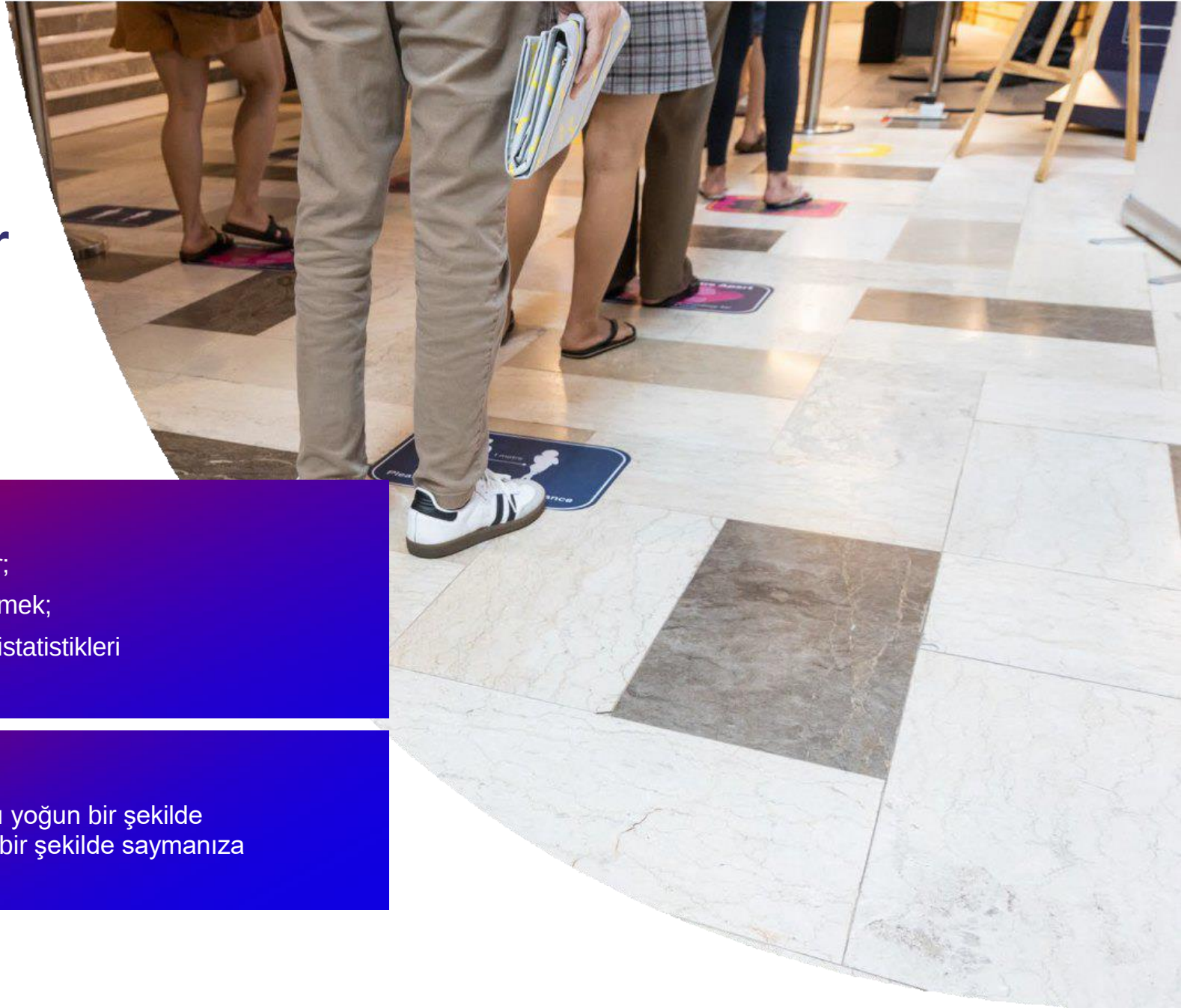
Kritik durumlarda kuyruk uzunluklarını izlemek, istatistikleri analiz etmek ve bildirim yönetimi için akıllı video analiz modülü.

İşletmeye Faydaları:

- Oluşan kuyruk uzunluklarını ölçer;
- olaylara zamanında müdahale etmek;
- iş süreçlerini optimize etmek için istatistikleri kullanmak.

Nasıl Çalışır ? :

- Kafa sayma algoritması, insanları yoğun bir şekilde kalabalık olduklarında bile doğru bir şekilde saymanıza olanak tanır.



Queue Modulü Kullanım Senaryoları

Tesislerin kapasitesinin artırılması

Kritik değerlerin aşılması durumunda yönetim bilgilendirilir. Bilgilendirme panelleri ve sesli mesajlar ile müşteri daha az yoğun noktalara yönlendirilir.

Personel iş yükünün optimizasyonu

Personelin iş yükünün planlanması, yoğunluk durumuna göre iş planlanmasının yeniden yapılması

Perakende satış noktalarında ciro artışı

Video kuyruk kontrolünün kullanılması, büyük marketlerin karlılığını ayda %10 oranında artırabilir. Satın alma işlemini tamamlamadan kuyruktan ayrılan müşterilerin ortadan kaldırılması satış oranını artırır.

Müşteri Memnuniyeti

Canlı kamera görüntüleri ile müşteriler yoğunluğun az olduğu noktalara aktarılır. İşletme müşteri memnuniyeti sağlayarak hizmet kalitesini artırır.

Müşteri memnuniyetsizliğinin ortadan kaldırılması

Kuyruklarda bekleme süresinin azaltılması, uzun bekleme sürelerine bağlı olumsuz durumlarının ortadan kaldırılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması

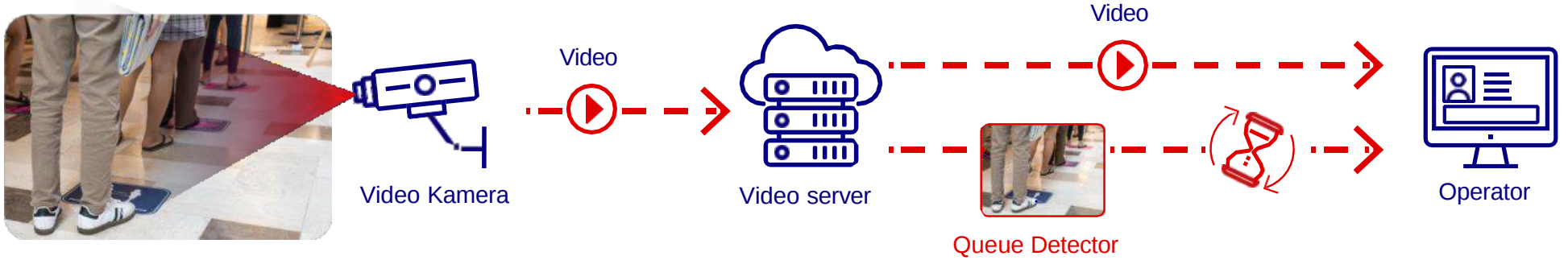
Çalışanlar için ek KPI

Hizmet noktasının verimliliğinin artırılması, çalışanların verimliliğinin değerlendirilmesi

Maddi kayıpların Önüne Geçilmesi

Yoğunluk durumunda müşterilerin satın almadan mağazadan ayrılmasını önleyerek, bozulabilir ürünleri kasada bırakmaktan kaynaklanan kayıpları ortadan kaldırır.

Çözüm Mimarisi. Nasıl Çalışır?



Tepki senaryoları:

1 Trassir arayüzündeki bildirimler

2 Rapor Dışa Aktarma:

- Kuyruk Uzunluğu
- Kuyruk Oluşma Oranı
- Kuyruk Bekleme Süresi

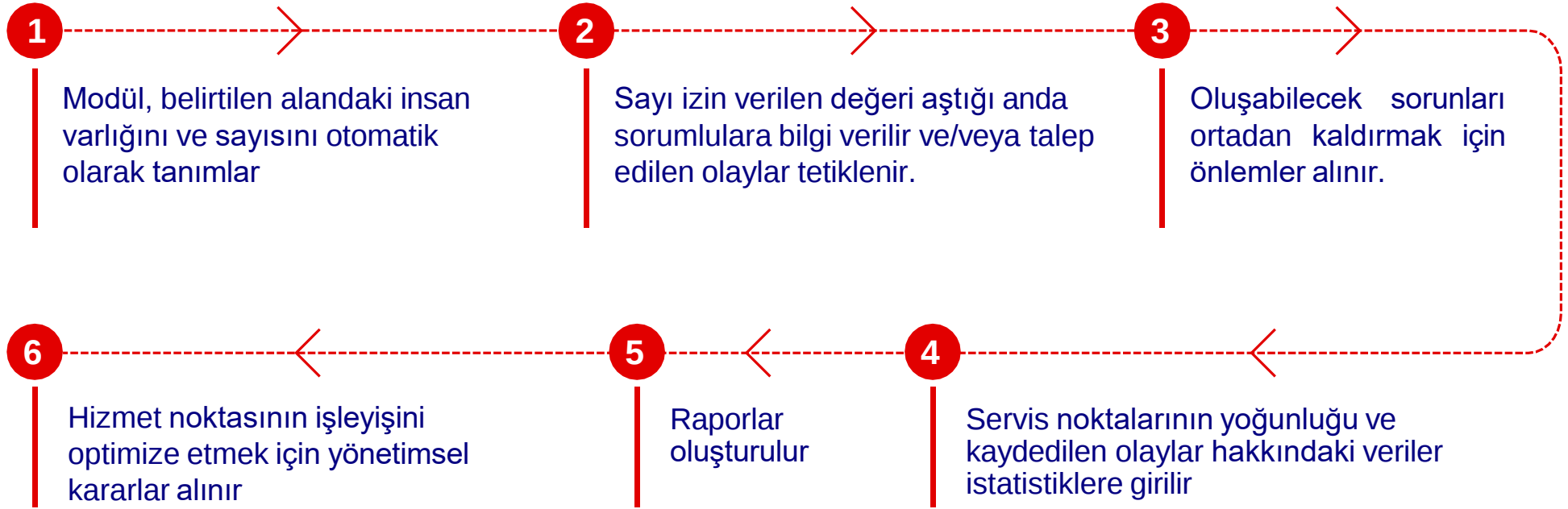
3 Mevcut Sistemle Entegrasyon:

- API Entegrasyonu
- XLSX ve CSV'de veri aktarımı
- SQL kullanarak veri erişimi
- Python kullanarak bildirimleri ve raporları özelleştirme seçeneği

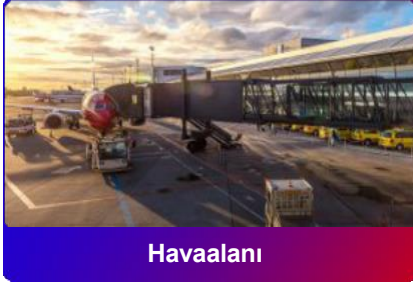
4 Bildirimler:

- SMS-bildirimleri
- Email-Bildirimleri
- Telegram

Çözüm işlevselliği. Nasıl çalışır?



Uygulama Alanları



Havaalanı



Benzinlikler



Otobüs ve Demiryolu Terminalleri



Otel ve restoran işletmeciliği



Eczacılık



Fast-food Restaurantları



Kültür ve spor tesisleri



Gümrük ve sınır kontrolü



Bankalar



Süpermarketler



Perekande sektörü

Çözüm faydaları

Hassasiyet ve verimlilik

Yoğun insan kalabalığında bile analiz yapma seçeneği, %95'in üzerinde bir doğruluk elde etmeyi mümkün kılar ve bu da sıra uzunluklarını yarı yarıya azaltmayı mümkün kılar.

Operatör arayüzü

Durumun gerçek zamanlı olarak izlenmesini, kritik durumların anında bildirilmesini ve raporların oluşturulmasını sağlar

Değişiklik

İşlevselliği genişletme ve özelleştirilmiş çözümler oluşturma seçeneği vardır.

Avantajlar ve yatırımlar

Hızlı bir amorti sağlayarak ticaret cirosunda artış gösterir.

Bulut hizmeti

Sunucu alanı yeterli olmadığında tüm video gözetim sistemlerini TRASSIR Bulut hizmeti aracılığıyla yönetme seçeneği bulunmaktadır.

Serbestlik

Çoğu üçüncü part ekipmanlar ile kullanım imkanı vardır.

Veri yedekleme

TRASSIR Bulut hizmeti Önemli verileri uzak bir sunucuda yedekleyebilir.

Yönetilebilirlik

TRASSIR VMS yardımıyla profesyonel çalışma mantığı ile tüm video gözetim sistemleri yönetilebilir.

Entegrasyon

Kullanılan cihazlarla uyumlu donanım ekipmanları mevcuttur.

Ayrıca ilginizi çekebilir:

1

Heat Map on Map – İnsanların belirli bir alandaki hareketlerini haritalamak ve en uzun nerede kaldıklarını belirlemek için TRASSIR eklentisi

2

Staff Tracker – personel performansının kalitesini değerlendirmek için bir modül: (çevrimdışı perakende satış görevlileri, tanıtımcılar veya yöneticiler)

3

Neuro Counter – belirli bir sınırdan geçen ziyaretçi sayısını ölçmek için bir modül. Belirli bir zaman aralığı için raporlarla ziyaretçi etkinliğinin analizi

4

Social distance detector – sosyal mesafeye uyumu izlemek için bir modül

5

Face Mask Detector – halka açık yerlerde yüz maskesi gerekliliklerine uyumu izlemek için bir modül

6

Theft Prevention – hırsızlıktan kaynaklanan kayıpları azaltmak/geri ödemek için yazılım

7

Face Recognition – Önceden yapılandırılmış bir yüz veri tabanını kullanarak insanları tanımak ve aramak için ve ayrıca benzersiz yüzleri saymak ve demografik analizleri için bir TRASSIR yazılım eklentisi

Kuyruk Dedektörü. Başarı Hikayesi

2019'da Rusya'nın en büyük market perakendecilerinden. TRASSIR Queue Detector kuruldu. Çözüm hipermarket ve ufak şubeler için test edilmiş ve karşılaştırılmıştır.

Sektör: Gıda Perakende

Projenin ana hedefleri:

- En az %95 güvenilirlikle kuyrukları tespit edebilme
- Çıkışların tüm gün boyunca kuyruklar durumları ile ilgili olayları kaydedebilme, istatistikleri depolama ve oluşturabilme.
- Toplanan istatistikleri kullanarak sıraların oluşumunu tahmin edebilme.
- İş yükünü planlayarak çalışanların üretkenliğini izleyebilmek.
- Ödeme alanlarında sesli mesaj ile bilgi verebilmek.
- Olaylar meydana geldiğinde sorumlu çalışanlara bildirimler ile haber verebilmek.

Uygulama sonuçları:

- Çözüm, %95'in üzerinde güvenilirlik sonuçları gösteriyor ve kurumsal müşterinin ihtiyaçlarını aşıyor
- TRASSIR uygulanmış tüm şubelerin satış cirosu haftada %2,4 arttı.
- TRASSIR uygulanmış tüm şubelerin haftalık büyüme oranı %2 olarak gözlemlendi.
- Hipermarket formatı için, kuyruk sayısındaki maksimum azalma ortalama olarak %54 oranında- kaydedildi.
- Hipermarket formatı için yapılan yatırımın 1 ayda amorti edeceği gözlemlendi.



Kuyruk Dedektörü. Başarı Hikayesi

Almanya, Polonya, Romanya ve Rusya'daki işletmeler için gıda ve gıda dışı ürünlerin toptan satışı için tasarlanmış uluslararası büyük bir alışveriş merkezleri zinciri. (10.000 metrekareye kadar) Mevcut sistemin etkisizliğini ve eskidiğini fark etti.

Sektör: Perakende Bölge : Romanya

Projenin ana hedefleri:

- İş analitiği
- Güvenlik işlevi

Uygulama sonuçları:

- Yazar kasalar yoğun saatlerde daha optimal çalışarak daha az çalışmaya başladı
- Gerekli sayıda kasiyer konuşlandırılarak tasarruf edildi.
- Güvenlik kameraları, ürünlere kasıtsız hasar verilmesinin önüne geçti. Güvenlik görevlilerinin suistimal etmesi gibi birçok tartışmalı durumun çözülmesine yardımcı olmaya başladı.

ÇÖZÜM:

Queue Detector modülü ve şirketin güvenlik hizmetini optimize etmek için tasarlanmış diğer analitik modüller tarafından desteklenen çözümlerin bir kombinasyonu, mağaza ağının birçok yerel sorunu çözmesine yardımcı olur.

Şirketin, iş zekası ve güvenliğine yönelik TRASSIR çözümlerine yaptığı yatırım, yalnızca bir yıllık işletimden sonra karşılığını vermiştir.



TRASSIR®

Bize Ulařın



tr.trassir.com



welcome@trassir-global.com

Donanım katalogu



Genel Profil



Başarı Hikayeleri

