

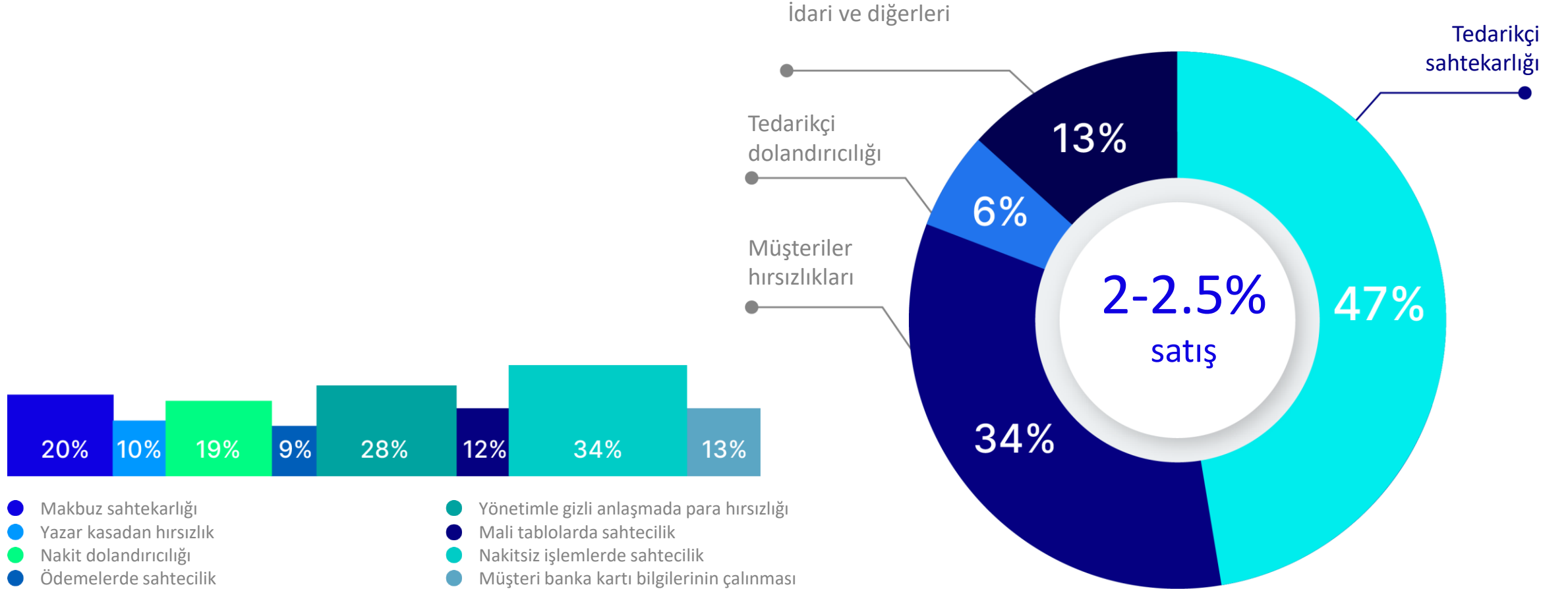


TRASSIR®

ActivePOS

Ödeme İşlemlerini Akıllı izleme

PERAKENDE KAYITLI ZARARLAR



47%

İstatistiklerdeki kayıplar

DOĞRUDAN ZARARLAR:

Bariz hırsızlık ve dolandırıcılık vakaları. Stok sayımı sırasında tanımlanabilecek bir eksikliğe yol açar

istatistiklerin ötesinde

DOLAYLI KAYIPLAR :

Kasiyer ve müşteri kontaklarında, itibar maliyetleri nedeniyle ortaya çıkan kayıp daha yüksektir

TÜM KAYIPLARIN YARIDAN FAZLASI POS'TA OLUŞUR

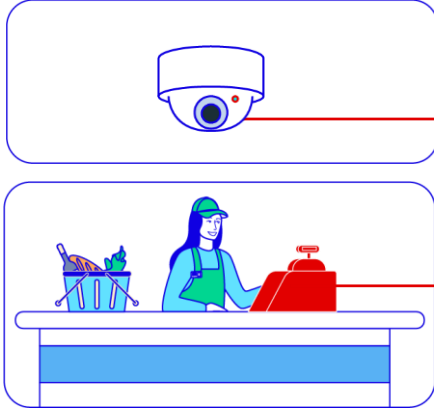
Yaygın ihlal örnekleri:

Kasıtlı hırsızlık	Hatalar ve dikkatsizlik	Yazar kasa disiplini ihlali
- İptal veya kısmi makbuz yazdırma - Kapatılmamış makbuz, kasiyerin suç ortağı önceki müşterinin makbuzunu kullanarak mal aldığında - İadeler - Ekstra mallar 1+1 teklif pozisyonları - Müşteri sadakat kartı dolandırıcılığı	- Kasiyerlerin ürünleri karıştırmaları - Ürün miktarındaki hatalar - Kasıtlı olarak düşük ağırlıklı malları göz ardı etmek - Makbuzda ürün alırken yapılan hatalar	- Dükkan açılış ve kapanış saati - POS'ta çalışırken telefonda konuşmak - İş yerinden ayrılmak - İş yerinde karışıklık

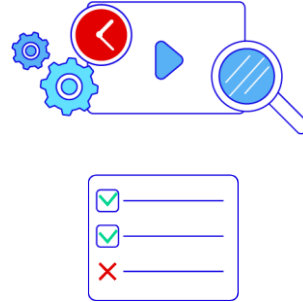


Akıllı modül, POS'un video akışıyla senkronizasyonunu sağlar:

ActivePOS'a ulaştıktan sonra, POS'tan gelen olaylar, belirlenen parametrelere göre bir kontrol listesinden geçer, ihlal durumunda bir olay (kısa bir video klip ile ihlal bildirimi) oluşturulur ve kontrol için operatöre gönderilir. Modül ayrıca müşterilerle olan uyuşmazlık çözümünün verimliliğini de artırır.



POS ve kontrol terazisinden gelen olaylar bir video akışı ile senkronize edilir

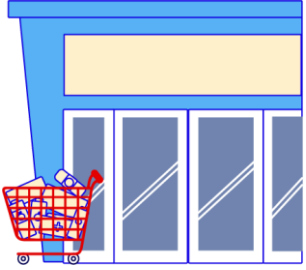


Parametrelere dayalı
Olay arama ve seçme özelliği

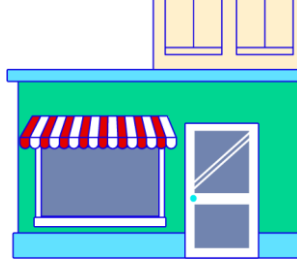


- Operatör için alarm olaylarını görüntüleme
- Kayıttaki örnekleri görüntüleme
- Rapor oluşturma

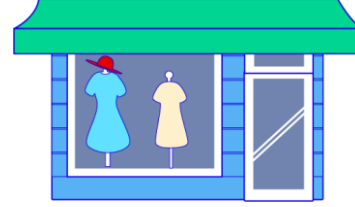
Hipermarketler



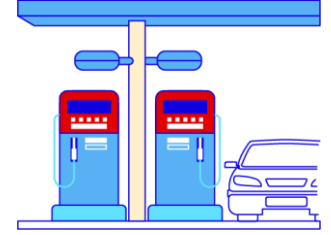
Mini Marketler



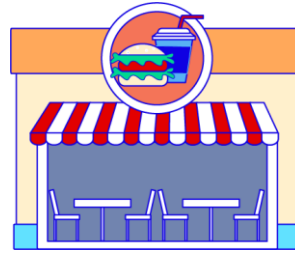
Mağazalar



Benzin istasyonu



Bankalar



Fast food
restoranlar



Eczaneler



İHLAL

Makbuz iptali

Müşteri makbuzu beklemeden gittiği zaman, Kasiyer satın alma işlemini iptal edip parayı saklayabilir.

Kasiyer, müşterinin bıraktığı makbuzu kullanarak, gerçekte satılan malları iade edip parayı alabilir.

Kasiyerin kişisel indirim kartı

Kasiyer makbuzu kesmez ve müşterinin ayrılmasını bekler. Kendi indirim kartını kullanır. Ödenen miktar ile toplam toplam arasındaki sonuç farkını alabilir.

TESPİT ETME:



Nakit olarak ödenen iptal edilmiş makbuz olaylarını görüntüleme



İade edilen malların vakalarını görüntüleme



Aynı indirim kartının kullanıldığı durumları görüntüleme ,örneğin, iş günü başına ikiden fazla kullanılıp kullanılmadığının tespiti



İHLAL

TESPİT ETME:

Bir grup ürüne izin verirken yapılabilecek hatalar

Bir çoklu ambalajı tararken, kasiyer paketi tarar. Bu ürünün barkodu ve çoklu ambalajdaki gerçek ürün sayısını girmeyi unuttur. Sonuç olarak, makbuzdaki miktar paketin tamamı için değil, yalnızca bir ürün içindir.



Satış sırasında bu tür bir hatanın oluşabileceği varsayıp, ürünlerin sisteme girişini görüntüler ve raporlar

Ürün kodunu manuel olarak girerken hata

Ürün kodunu kasiyer manuel olarak girerken hatalı girdiği durumlarda başka bir ürünü farklı fiyattan satılmasına sebep oluyor



Ürün kodlarının manuel girişini görüntüleme

Malların miktarında veya ağırlığında yapılabilecek hatalar

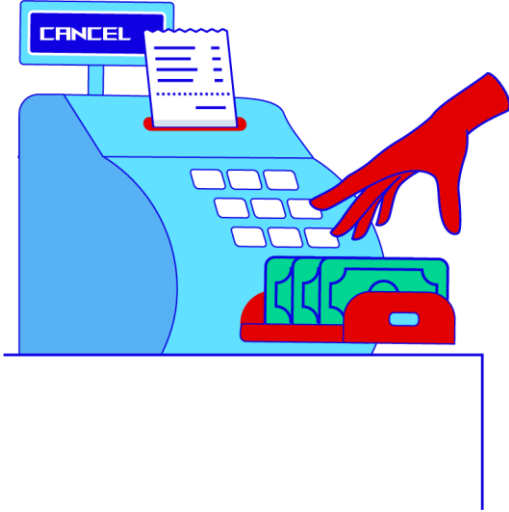
Kasiyer ürün miktarını girerken hata yaptığı zaman (örneğin, 7 yerine 77 girdiğinde), yanlış rakamı silip ve doğru miktarda mal girmediğinde, hata nedeniyle malları ücretsiz almış olur.



Malların sayısının değiştiği ve ardından malların makbuzdan kaybolduğu durumları görüntüleme

İHLALLERİN TESPİTİ

YAZAR KASA



İHLAL

TESPİT ETME

Ödeme Olmadan Yazar kasa açma

Kasiyerin hesaba katılmayan parayı cebe indirme tehdidiyle bir kasanın haksız yere açılması



Müşteri nakit ödeme yapmadan açılan bir kasanın örneklerini görüntüleme

Müşterinin Yaşı Onaylamadan alkol satışı

Alkol satmadan önce kasiyer, müşterinin kimliğini kontrol ederek müşterinin yetişkin olduğundan emin olmalıdır.



Belirli bir listedeki ürünlerin,alkol, sigara gibi. Satışlarının kontrol edilmesi.

Yüksek değerli ödemelerin takibi

Sahte banknotlarla ödeme yapılmasını önlemek için bir dedektör üzerinde kontrol edilmektedir.



Yüksek değerli ödemelerde, satın alma işlemlerini görüntülenmesi

100+

Farklı ihlal türü

50%

nakit kayıplarının
azaltılması

10k+

TRASSIR modülleri, müşterilerimizin mali kayıplarını her geçen gün azaltmaktadır.

99,9%

Tüm ekipmanlar uyumludur

TRASSIR®



Olayların hızlı aranması üzerinden POS'taki mali zararları azaltır.



Birden fazla konum için ortak arayüz



Herhangi bir arama algoritmasının ve olay kombinasyonlarının oluşturulması



Esnek filtre parametreleri ve olay sıralama



Çeşitli mağazalarda 100 POS başına yalnızca 1 operatör



Bazı fiş pozisyonlarının iptal edilmesi durumunda azaltılmış hizmet süresi

ORTAK ARAYÜZ

Tek temas prensibi

TRASSIR® ActivePOS

11



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağazada izleme



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

The screenshot displays the TRASSIR ActivePOS interface. On the left, there is a photo of a cashier at a checkout counter. The main area shows a receipt for receipt ID 14, dated 22.10.2021 13:26:27. The receipt lists items: Eggs 10 pcs., Milk 0.9 l, French bread 300 g, and Plastic bag 57x30 cm. Below the receipt, there is a table of violations. The table has columns for Server time, Device time, Event type, Machine, Operator, Text, Item code, Barcode, Price per unit, and Quantity. The violations are listed in chronological order, showing the cashier's actions and the system's response.

Server time	Device time	Event type	Machine	Operator	Text	Item code	Barcode	Price per unit	Quantity
22.10.2021 13:26:31	03.12.2015 10:09:11	Position of manager's key	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	1			0.00	0.000
22.10.2021 13:26:30	03.12.2015 10:09:10	Restoring pending document	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier				0.00	0.000
22.10.2021 13:26:30	03.12.2015 10:09:10	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	Plastic bag 57x30 cm	3305991		1.99	1
22.10.2021 13:26:29	03.12.2015 10:09:10	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	French bread 300 g	1028048		14.90	1
22.10.2021 13:26:29	03.12.2015 10:09:09	The items are added by item code	x5pos@NeuroTestServer	Julia Smith cashier	French bread 300 g	3028048		14.90	1



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izleme



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma



Şüpheli olayların otomatik seçimi ve anında bildirim

Görsel arka planda yazar kasadan yayın olayları ve işlemleri

Belirli kasiyer veya mağazaya göre filtreleme ve sıralama seçenekleri

İHLALLERİN ZAMANINDA ÖNLENMESİ

Belirtilen ayar kurallarına göre çevrimiçi olayların otomatik olarak geri çekilmesi

TRASSIR® ActivePOS

13



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izleme



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

Create new violation

POS	New terminal	Cashier:	Robert Taylor
Receipt ID	78	Server:	DESKTOP-CCGMIRD
Receipt amount	24.03	Time:	11.12.2021 23:07:10

[Previous receipt](#) [Next receipt](#)

Cash payment	24.03 CZK	23:07:08
Receipt printing		23:07:08
Receipt end		23:07:09
16185 Item is cancelled	Green peas 420 g	23:07:09
386303 Item is cancelled	Tiramisu with crushed coffee cup, 500 g	23:07:09
Receipt cancellation		23:07:10

Server time	POS time	POS	Event type	Cashier	Price per unit	Quantity	Value	Receipt ID
11.12.2021 23:16:31	27.01.2014 13:15:39	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	226
11.12.2021 23:07:10	27.01.2014 10:15:21	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	78
11.12.2021 22:11:42	27.01.2014 18:48:31	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	
11.12.2021 21:59:49	27.01.2014 18:48:31	New terminal1@DESKTOP-CCGMIRD	Receipt cancellation	Robert Taylor	0.00	0.000	0.00	

AYNI ANDA BİRDEN FAZLA MAĞAZA İLE ÇALIŞMAK



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza
izlemek

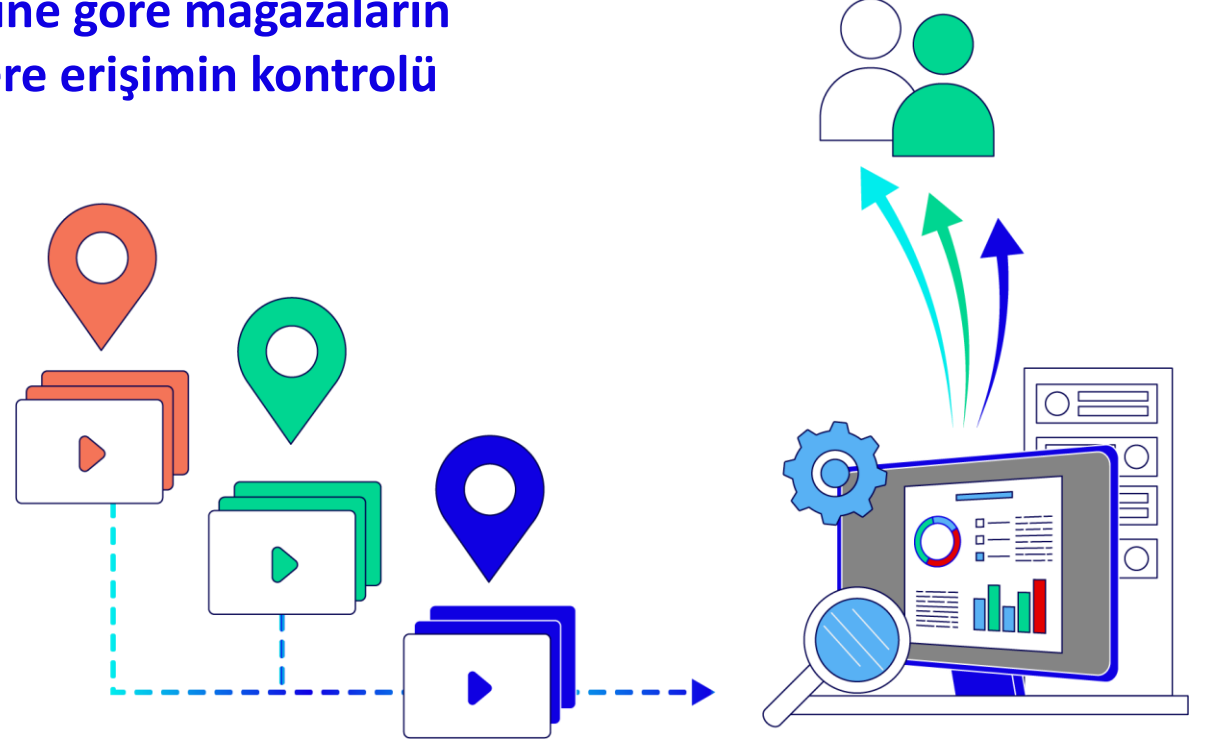


Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı
raporlar oluşturma

İş rolüne göre mağazaların
bilgilere erişimin kontrolü



Şüpheli vakaların analizi için birden çok mağaza seçme
seçeneği

AYNI ANDA BİRDEN FAZLA MAĞAZA İLE ÇALIŞMAK

TRASSIR® ActivePOS

15



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza
izlemek



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı
raporlar oluşturma



YERLEŞİK ALGORİTMA OLUŞTURMA

herhangi bir olay kombinasyonu oluşturmak için ihlal arama



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izlemek



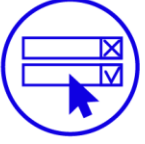
Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma



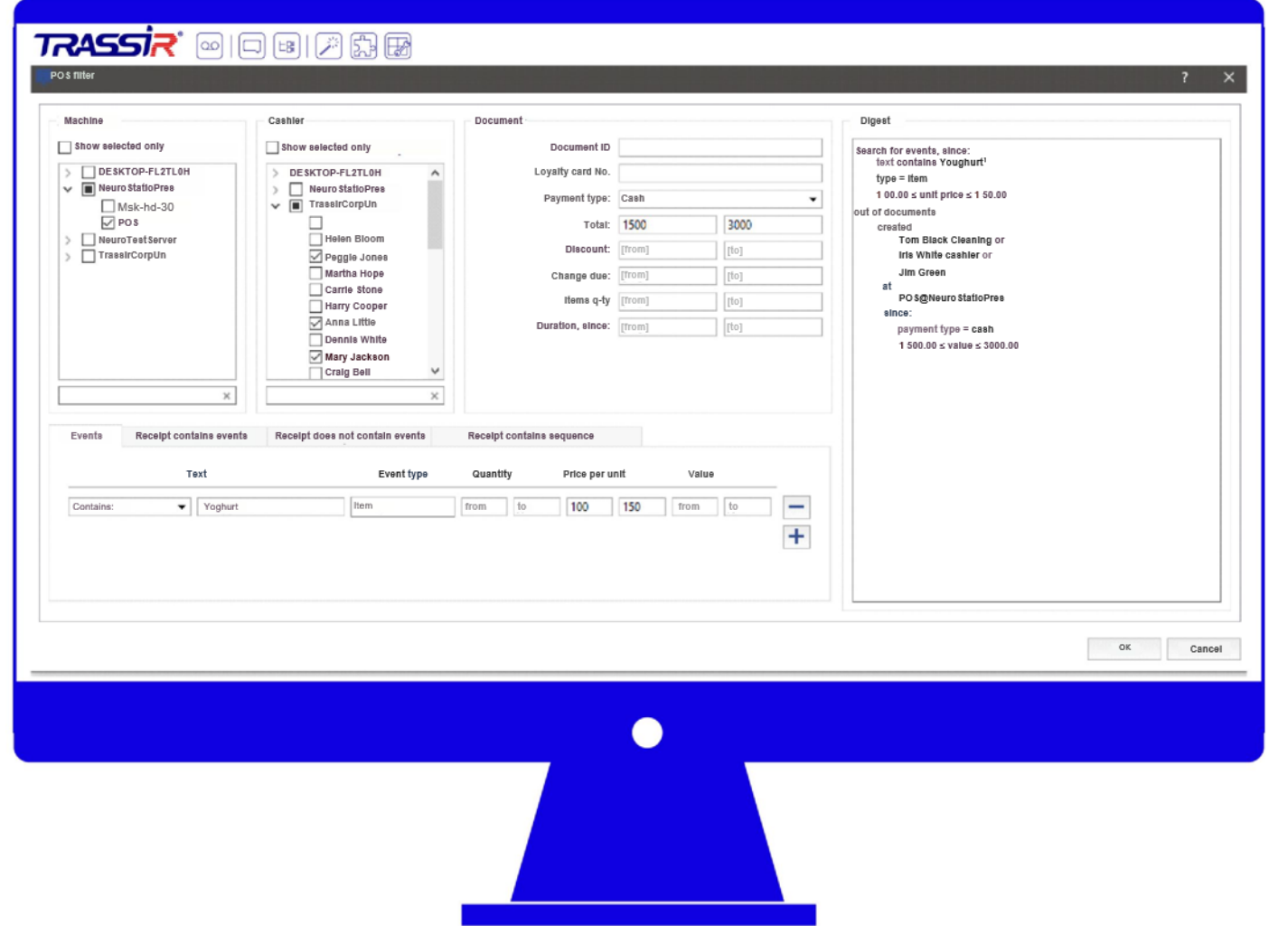
KENDİ AYARLARINI GELİŞTİRME



BT uzmanına gerek yok - tüm kurallar arayüzde kolayca oluşturulabilir



Karmaşık bir sıra, ürün seçimi, kasiyerler veya diğer parametrelerle benzersiz kurallar oluşturun





İhlallerin zamanında önlenmesi



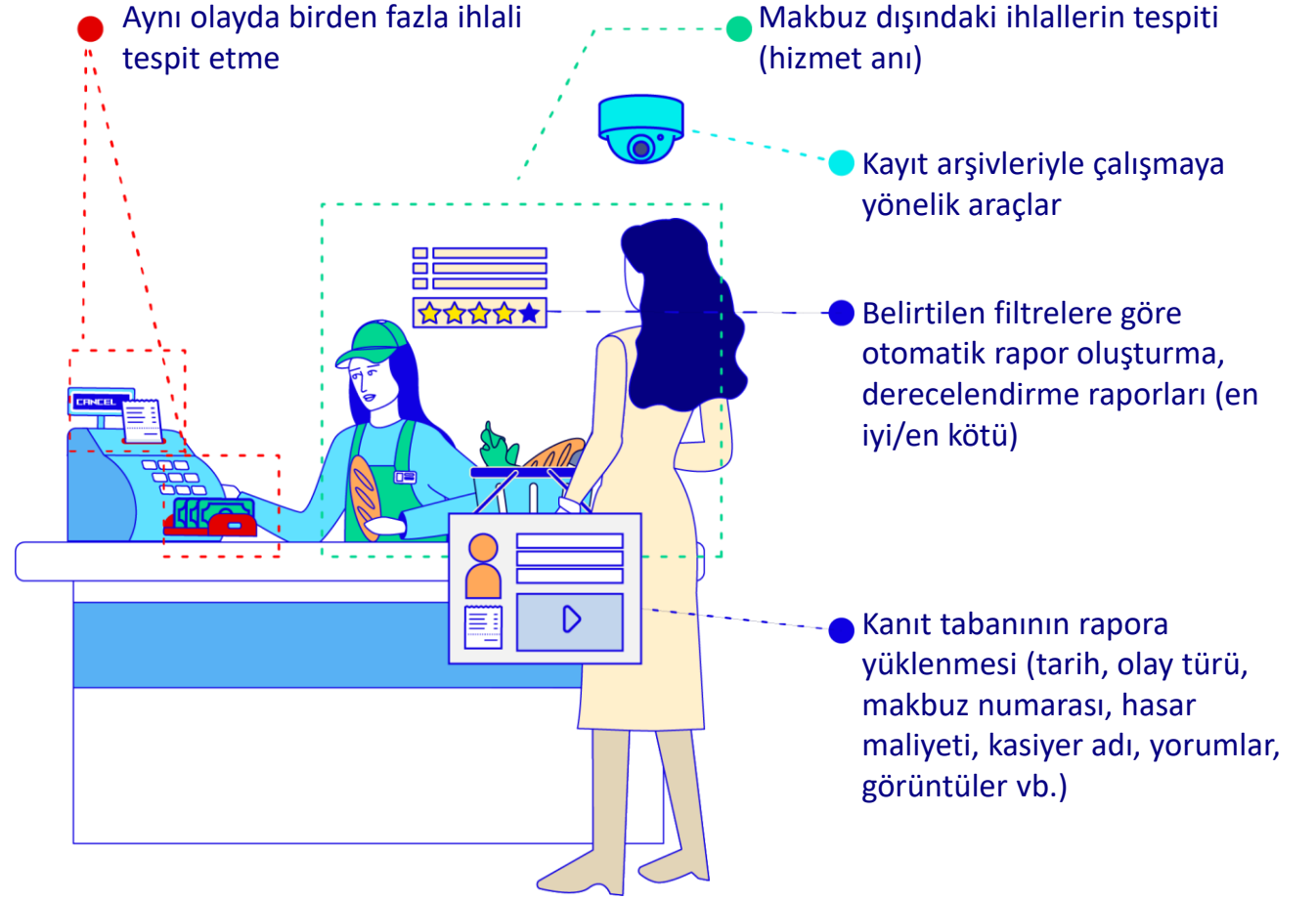
Aynı anda birden fazla mağaza
izlemek



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı
raporlar oluşturma



OTOMATİK RAPOR OLUŞTURMA



İhlallerin zamanında önlenmesi



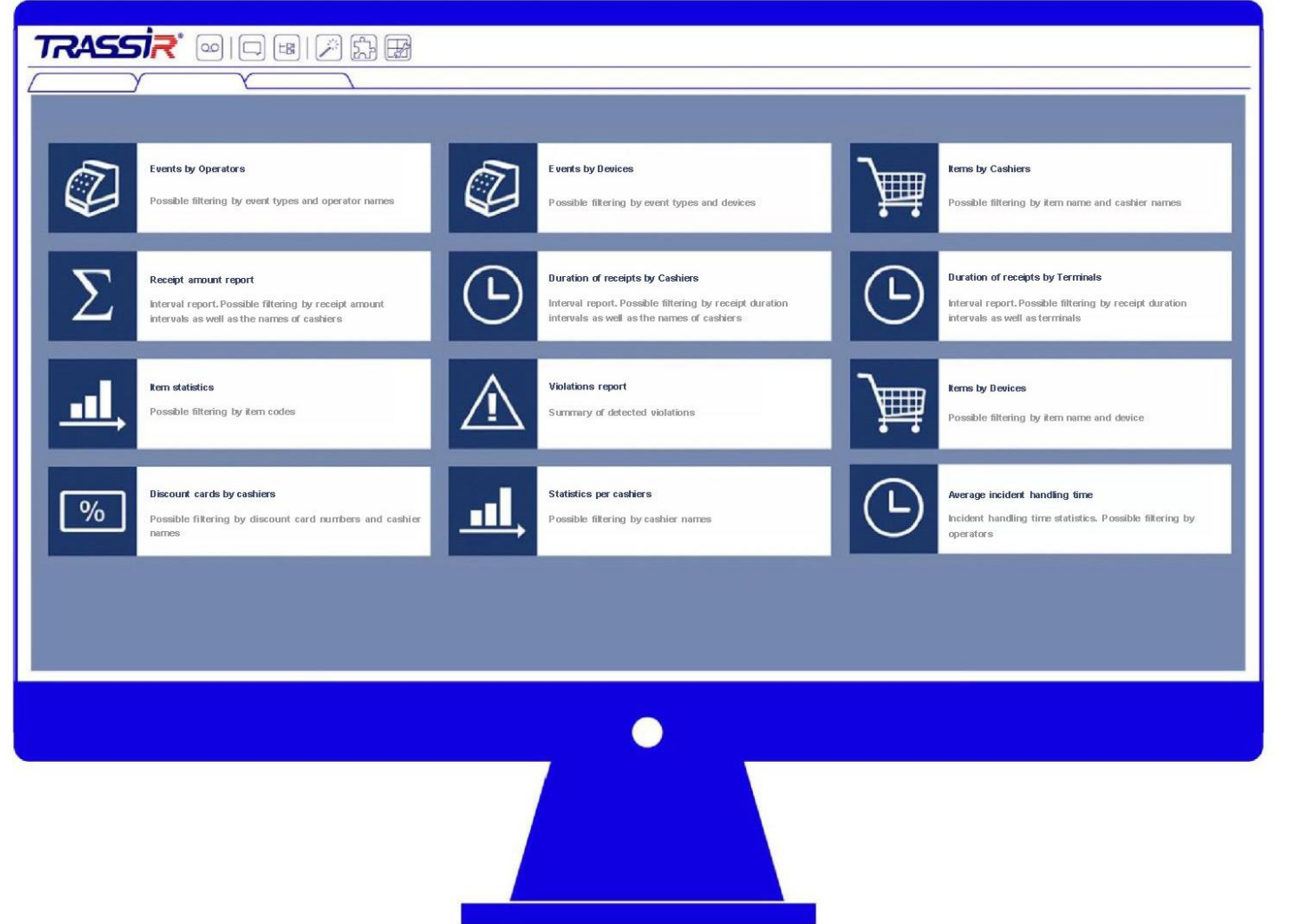
Aynı anda birden fazla mağaza



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

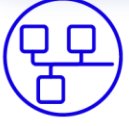


OTOMATİK RAPOR OLUŞTURMA

tespit edilen ihlaller hakkında



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izlemek



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

TRASSIR®					
Event type	Total				
		Total	Tatyana Gorelkina	Микаева Анна...	Анна Plekhankova
Receipt cancellation	5	5	0	4	0
Adding cash money into cash box	7	7	0	3	2
Login to cashier mode	9	9	1	1	2
Log out of cashier mode	8	8	1	1	2
Adding an item to receipt	5712	5712	666	1913	0
Item alteration	268	268	42	89	0
Taking money out of the cash box	6	6	1	2	0
Total	1015	1015	119	410	0
Receipt end	898	898	91	368	2
Start of "Sale" receipt	888	888	89	368	0
Receipt ID	893	893	90	368	0
Item is cancelled	51	51	7	30	0
Printing X-report	15	15	2	6	2
Receipt printing	879	879	90	361	0
Cash payment	1015	1015	119	410	0
Increasing goods quantity	614	614	81	201	0

OLAYIN RAPORDA SUNULMASI



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izlemek



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

TRASSIR®						
Incident report						
Incident report	Detected	Not viewed	Confirmed	Declined	TrassirCorpUp	Neur
					Total	
✓ Violation of POS servicing rules	28	5	1	22	1	
Cancellation of a pending receipt	8	4	2	2	2	
Receipt cancellation in the absence of the manager	2	2	0	2	0	
Receipt cancellation with delay	2	2	2	0	2	
Item input by calculation	0	0	0	0	0	
Selecting an item from the list manually by price	6	0	3	3	3	
Issuance of a sales voucher without signing	2	1	1	0	1	
Reloading the cash register in the absence of the manager	2	1	0	1	0	
Cancellation of items in the receipt in the absence of the manager	8	0	4	4	4	
Selling without receipt	2	0	1	1	1	
Printing return receipt in the absence of the manager	2	0	2	0	2	
Counting cash in a cash box	0	0	0	0	0	
Printing X-report	2	0	1	1	1	
Printing X-report and withdrawing money in the absence of manager	3	0	0	3	0	
Acceptance of a high-value note without detecting	14	14	0	0	0	
Selling alcohol to minors	2	1	1	0	1	
Selling cigarettes to minors	2	0	2	0	2	
Working with an open cash box	0	0	0	0	0	
Selling alcohol at night	4	0	1	3	1	
✓ Unintentional damage to the seller or customer	25	20	0	5	0	
Alteration of quantity or weight when accepting	2	0	1	1	1	
Unintentionally cheating a customer by scanning the same item twice	3	0	2	1	2	
Cutting off small amounts	5	1	3	1	3	

OLAYLARIN SIRALANMASI

ihlal türüne, hasar maliyetine, olay sayısına göre



İhlallerin zamanında önlenmesi



Aynı anda birden fazla mağaza izlemek



Analiz için ihlal türleri



Tek tıklamayla ayrıntılı ve kullanışlı raporlar oluşturma

Statistics per cashiers		Suspicious...	Working time	Receipts	Receipts total	Cancelled amount
▼	DESKTOP-CCGMIDR	6	51 m 17 s	888	131432.411	67406.25
	Peggie Adams	7	6 m 9 s	89	7793.98	67.99
	Alex Levine	3	15 m 13 s	224	19984.87	94.94
	Ann Gordon	9	17 m 26 s	368	86445.35	67189.34
	Fred Blossom	0	0 s	0	0.00	0.00
	Andy Novak	3	12 m 29 s	207	17208.21	53.98
	James Murray	0	0 s	0	0.00	0.00

Hasar maliyetine göre sıralama.
'Maliyeti' yüksek ürünler ayrıca dikkatle incelenir

Görüntülenen olayın işaretlenmesi.

AZALTILMIŞ SERVİS SÜRESİ

bazı makbuz pozisyonlarının iptal edilmesi durumunda



Nihai fişdeki her bir mal iptali olayının kıdemli personelden onay gerektirdiği durumlarda, geleneksel dolandırıcılığı önleme yöntemi

Kuyruk

Küçük alışverişleri olan kişiler, kuyruklarda vakit kaybetmek istemedikleri için ayrılıyorlar, müşterilerin geri dönüşü azalıyor.

Vardiya amiri yoğun saatlerde görevlerinden uzaklaşıyor, bir POS'tan diğerine yoğunlaşmak zorunda kalıyor

Müşteri hizmet süresini azaltarak şunları elde edersiniz:



Ödemeye dönüştürme artışı



Müşteri devamlılığı sağlama



POS başına fiş miktarını artırmak

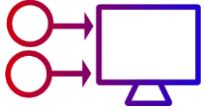
Yöneticinin dikkati dağılmaz.



İmkanlar:



İşyerinde personelin varlığını izlemek



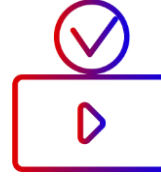
Tartım ekipmanından ve POS'tan gelen bilgileri eşzamanlı olarak işlemek.



Olayları baştan sona kadar izlemeden hızlıca kayda ulaşın.



Neuro Counter modülü ile birlikte kullanıldığında pazarlama dönüşüm analizi yaparsınız



İzleme ekranından ihlallerin varlığını veya yokluğunu belirleyin



Protokollere dayalı çoğu perakende ve yazar kasa sistemiyle entegre edin



Müşteri iadelerinde veya iptallerde, bir ürünü fişten çıkarma sürecini önemli ölçüde hızlandırın



TRASSIR CMS kullanarak tüm sistemin 'sağlık izlemesini' gerçekleştirin.

TRASSIR CMS

Perakendede kapsamlı bir CCTV sistemini yönetmek için çözümdür

Kimin İçin



20'den fazla kayıt
cihazına sahip işletmeler



Birden Çok konum izleme
gerekliliği olanlar



7/24 izlemenin kritik öneme
sahip olan yerler

Temel özellikler

Avantajlar



7/24 Kamera sisteminin izlenmesi

Ekipman arızasını kaçırmazsınız ve önemli verileri kaybetmezsiniz.
Bildirimleri ayarlayın veya durumu çevrimiçi görüntüleyin



Sistem durum raporları

Durumları analiz etmek, herhangi bir dönem için sistem hakkında raporlar oluşturabilirsiniz. CMS'yi özelleştirebilir ve herhangi bir sistem verisi hakkında raporlar toplayabilirsiniz.



Kullanışlı kullanıcı yönetimi, LDAP

Kurumsal kullanıcı sisteminize göre kullanıcıların kolay oluşturulması ve yetkilerinin esnek yönetimi



Durum Merkezi

Güvenlik görevlileri şüpheli durumları kaçırmazlar ve tüm kameraları izlemek zorunda kalmazlar.
Yalnızca doğru modülden gelen alarmları yöneterek tetikleme senaryolarını esnek bir şekilde ayarlarsınız



Trafik azaltma

Yavaş İnternet hızı veya dar kanallarla, istenen kanal birden fazla kullanıcı tarafından görüntülenebilir.



Komut dosyaları aracılığıyla merkezi
sunucu güncellemesi ve yönetimi

CMS'yi kullanarak tüm sunucuları veya tek tek sunucuları tek seferde güncelleyebilir ve ayrıca komut dosyaları aracılığıyla yönetebilirsiniz.

TRASSIR®

Neuro Counter Modülü

akıllı nesne dedektörü



Sanal Sinir ağlarına dayalı olarak ziyaretçileri sayar



Çalışanları sayımın dışında tutar.



Olabilir bir tahmin verir



TRASSIR®
Active POS



Satışa dönük pazarlama analizini toplar



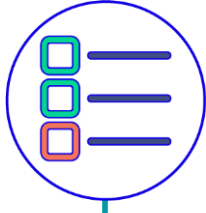
Doğru dönüşüm tahmini için POS'taki insan gruplarını birleştirir

BANKACILIK SİSTEMİNDE NAKİT CİRO ZARARLARININ AZALTILMASI

POS yazar kasaları ve sayım odaları için



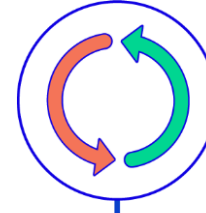
Modül, para sayma makinesi ve banka yazılımı ile entegredir.



Tüm olayların bir listesini oluşturur.



Olayları incelemek için kayıt veri tabanı oluşturmak.
ATM'den geçen tüm işlemlerin video kayıtlarının arşivlenmesi, müşteri iddialarının ve dolandırıcılık emsallerinin ivedilikle araştırılmasına olanak sağlar.



Aktif POS kullanarak nakit ve ödeme merkezlerindeki olayların video izleme senkronizasyonu.
Gişe personelinin tüm hareketlerinin video kaydının alınarak dekontların verilerle senkronize edilmesi sağlanır. Tüm işlemlerin kolayca izlenmesi için bu bilgiler birleştirilerek istenildiğinde kolayca ulaşılabilir.

SPAR süpermarket zinciri

Servis alanları ve kendi yemek pişirme tesisleri olan geniş bir perakende mağaza ağı. Ağını hızlı bir şekilde aktif olarak genişletiyor.

Proje hedefleri:

- Hırsızlıktan kaynaklanan kayıpları azaltmak
- POS'ta dolandırıcılığı önlemek için çözüm sağlamak
- Self servis alanlarında müşterilerin ürünleri tartma sürecini kontrol etmek

Uygulama sonucu:

30%

Kayıp miktarının
azaltılması

40%

hırsızlıktan kaynaklanan
kayıpların azalması

60%

Hırsızlığın azaltılması



Olaylar

Fast food restoran zinciri 500'den fazla mağaza

Proje hedefleri:

- Siparişleri alma ve teslim etmedeki gecikmeleri en aza indirme
- POST sahtekarlığını önleme
- Hırsızlığı önleme

Uygulama sonucu:

- Kamera izleme sistemi ile iş düzenini kontrol edebilme
- Dış etken hizmeti almadan sadece TRASSIR ürünleri ile pazarlama araştırması için istatistiksel veri toplama

2 Ayda

Yatırım maliyeti

70%

hırsızlıktan kaynaklanan mali
kayıpların azaltılması







tr.trassir.com



welcome@trassir-global.com

